
E B C

Evidence Based Controlling



Stelzer Consulting

Aeschweg 21
5630 Muri / AG
079 402 22 94

S. Hampl & Partner
Controlling & Management Services
Kalchtarenstrasse 6
8912 Obfelden
01 761 43 31



Management-Summary

Durch die zunehmende Komplexität und Dynamik des wirtschaftlichen Umfeldes steigen die Anforderungen an das Management. Die verschiedenen Interessensgruppen (Kunden, Investoren etc.), fordern immer mehr Transparenz über die Lage der Unternehmung.

Um den hohen Anforderungen gerecht zu werden, bedarf es eines effizienten, flexiblen und wirkungs- und kundenorientierten Controllings, das Sie bei der Entscheidungsfindung optimal unterstützt.

Heute besteht häufig zwischen den Anforderungen des Managements und den Dienstleistungen des Controllings keine vollständige Übereinstimmung.

Was Sie von Ihrem Controlling erwarten dürfen?

Die rechtzeitige Bereitstellung der für Sie relevanten und richtigen Informationen in einer verständlichen Form, mit möglichst geringem Aufwand.

Was Ihnen Ihr Controlling bieten muss!

Die Controllingberichte liegen als Entscheidungsgrundlage rechtzeitig vor und beinhalten nebst den Vergangenheitswerten auch fundierte Aussagen über zukünftige Entwicklungen der Unternehmung. Die Form und der Umfang sind übersichtlich und die Inhalte sind entscheidungsrelevant.

Die Planungssysteme lassen sich flexibel an neue Strukturen anpassen und dienen als Führungsinstrumente für die strategische und operative Ausrichtung.

Ihr Controller interpretiert die Ergebnisse, koordiniert die Planungsprozesse und steht Ihnen jederzeit als Sparringspartner zur Verfügung.

EBC Evidence Based Controlling

Mit unserer Dienstleistung EBC verhelfen wir Ihnen entlang der Wertschöpfungskette des Controlling zu:

- schlanken Verarbeitungsprozessen
- aussagekräftigen Berichtswesen und Planungsprozessen
- zweckmässigem Verwenden der richtigen Informatiktools
- umfassendem Controlling Know-how
- adäquaten Methoden und Instrumente des Controllings

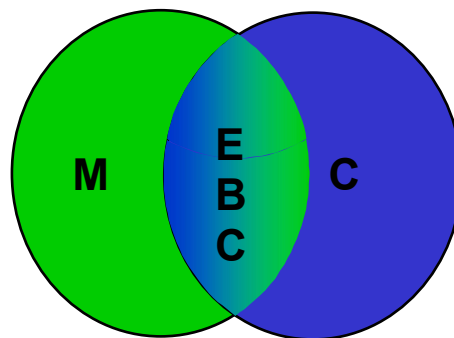
EBC basiert auf einem standardisierten in der Praxis entwickelten Vorgehen, durch das in wenigen Tagen die Effizienz des Controllings erfasst und dargestellt werden kann. Dabei berücksichtigen wir das gesamte unternehmensspezifische Umfeld. Das Vorgehen in vier Phasen ermöglicht eine umgehende Umsetzung der daraus abgeleiteten Verbesserungspotentiale.



Was bedeutet Evidence Based Controlling?

Unter EBC verstehen wir die vernünftige und gewissenhafte Anwendung der bestgeeigneten, betriebswirtschaftlichen Informationen für die Entscheidungsfindung in Ihrem Unternehmen.

Das bedeutet, dass zwischen dem Management und Controlling ein hohes Mass an Übereinstimmung in Bezug auf die zu erbringenden Leistungen des Controllings gewährleistet sein muss.



Durch die hohe Übereinstimmung wird erreicht, dass die einzelnen Controlling-Dienstleistung evidenzbasiert ausgewertet und genutzt werden können.

Die Vergangenheitsbewältigung wird abgelöst durch ein effizientes, zukunftsorientiertes Unternehmenssteuerungssystem.

Ziele von EBC

Durch die Anwendung von EBC werden die Voraussetzungen für die Steigerung der Wertschöpfung im Controlling nachhaltig sichergestellt. Damit werden die nachfolgenden Ziele erreicht:

- Schaffung der richtigen Entscheidungsgrundlagen, durch Erhöhung der Transparenz über die Unternehmensprozesse und deren Wirkungsgrad.
- Förderung des unternehmerischen Denkens und des Dialogs zwischen dem Management auf allen Ebenen und den Controllern.
- Korrekte Anwendung der richtigen Methoden mit den geeigneten Instrumenten und Informationstechnologien.
- Ausgewogenes Berichtswesen, ausgerichtet auf die relevanten Informationsbedürfnisse der Entscheidungsträger.
- Konzentration auf die betriebsrelevanten Controllingaktivitäten zu geringeren Kosten, mit höherer Genauigkeit und in kürzerer Zeit.

Direkter Nutzen von EBC

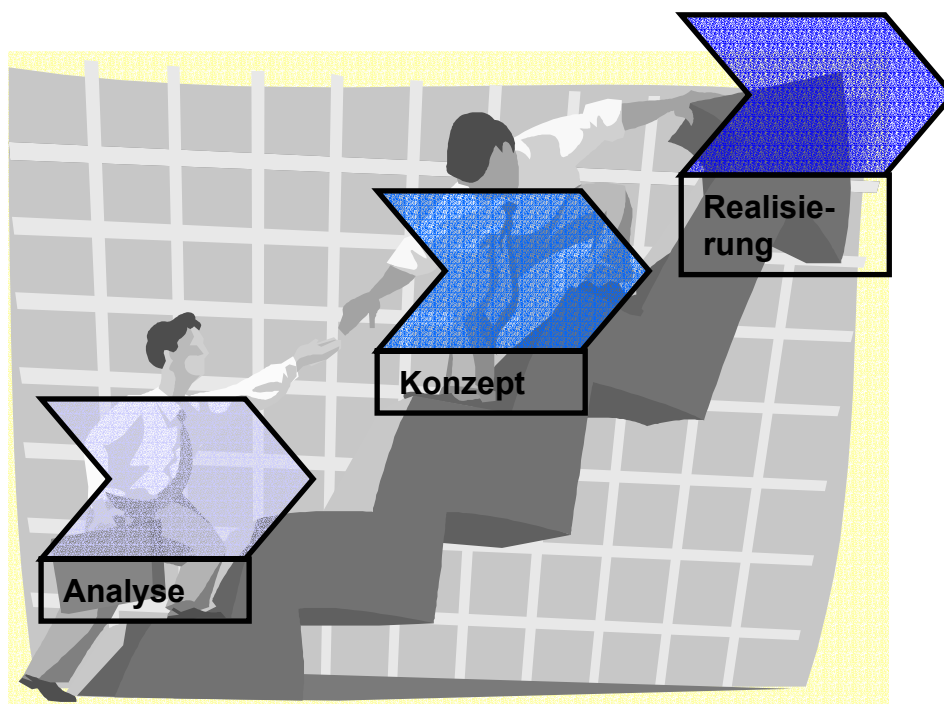
Der Einsatz von EBC gewährt Ihnen ein an das Unternehmensumfeld optimal ausgerichtetes Controlling mit erhöhter Wertschöpfung.

Es zeigt Ihnen die Möglichkeiten auf, wie die Wertschöpfung Ihres Controllings erhöht werden kann. Dabei erhalten Sie Aussagen über die:

- Steigerung der Effizienz
- Erhöhung des Servicegrades
- Optimierung der Controllingprozesse
- Beseitigung von Schwachstellen
- Förderung der Qualität
- Senkung der Kosten

Das EBC Verfahren in drei Phasen

Kaum jemand würde einen Veränderungsprozess eingehen, bevor nicht alle notwendigen Vorabklärungen getroffen und die von der Veränderung betroffenen Personen über die allfällig nötigen Massnahmen informiert wurden.





Basierend auf der Überzeugung, dass eine saubere Analysephase, der Einbezug aller am Prozess beteiligten Personen und eine offene Kommunikation die Grundlage für Veränderungsprozesse sind, ist das EBC-Verfahren entstanden.

EBC ermöglicht dank einem vernetzten Analyseverfahren einen systematischen Optimierungsprozess, mit welchem die Wertschöpfung des Gesamtprozesses für alle Beteiligten sinnvoll erhöht wird. Im Mittelpunkt stehen die Verantwortlichen für Controlling und alle Entscheidungsträger im Unternehmen.

Das EBC-Verfahren umfasst folgende Bausteine die in der konkreten Abwicklung in weitere detaillierte Phasen untergliedert werden:

1. Voruntersuchung & Analyse
2. Erarbeitung eines Lösungskonzeptes
3. Realisierung: Massnahmekatalog, Umsetzung und Erfolgscontrolling

1. Voruntersuchung / Analyse

Das Optimierungspotential im Controllingbereich ist in der Regel beträchtlich. Jedes Unternehmen hat seinen eigenen Charakter, seine eingespielten Teams und seine eigenen Arbeitsverfahren. Eine individuelle, fundierte Analyse der bestehenden Abläufe und Tatbestände ist daher entscheidend. Veränderungsprozesse entstehen nicht in einem Vakuum/Blackbox. Um erfolgreich zu sein, müssen sie auf einer sauberen Analyse basieren.

Bereits vor der eigentlichen Analyse ist es unabdingbar, dass wir als Ihre externe Partner, uns eingehenden mit allen zur Verfügung stehenden Betriebsinformationen auseinandersetzen.

Für eine sachliche und objektive Analyse/Resultat, sind möglichst viele, verschiedene Aspekte zu berücksichtigen, die wiederum miteinander eng vernetzt sind:

- Analyse der Controllingorganisationsstruktur
- Arbeitsprozessfassung und -darstellung
- Erhebung des Wirkungsgrades von Berichtswesen und Planung
- Prüfung der Vollständigkeit und der Relevanz der eingesetzten Controllinginstrumente
- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Analyse der Infrastruktur und der Systeme
- Personalstruktur
- Messung der internen Kundenzufriedenheit



Die erhobenen Daten werden strukturiert und grafisch ausgewertet und mit geeigneten Benchmarks verglichen. Sie ermöglichen eine sachliche und objektive Interpretation der Ist-Situation und dienen als Basis für die gemeinsam zu definierenden Optimierungsmöglichkeiten und Lösungsvorschläge.

2. Lösungskonzept: Langfristige, praxisorientierte Controllinglösungen

Gemeinsam mit Ihnen werden die Optimierungsmöglichkeiten erörtert und mögliche Lösungen erarbeitet.

Alle vorgeschlagenen Verbesserungsmassnahmen werden auf Ihre Machbarkeit hin überprüft, einer Kosten-/Nutzen-Analyse unterzogen und in A/B/C-Massnahmen unterteilt. Jeder Lösungsansatz wird anschliessend als Teilprojekt definiert, detailliert umschrieben und der Betriebsleitung zur Projektfreigabe unterbreitet. Somit hat das Management die Möglichkeit, die einzelnen Teilprojekte (zeitlich gestaffelt) und unter Berücksichtigung der finanziellen und personellen Ressourcen, etappenweise und je nach Dringlichkeit freizugeben.

Selbstverständlich stehen sämtliche Massnahmen im Einklang mit der übergeordneten Zielvereinbarung für die Abteilung Controlling, welche integraler Bestandteil der Gesamtstrategie des Unternehmens ist.

3. Realisierung: Wir begleiten Sie von der Analyse bis zur Umsetzung und messen die Resultate

Nach der Freigabe der einzelnen Teilprojekte erfolgt die Umsetzung der beschlossenen Lösungsmassnahmen. Um auch in diesem Schritt die innerbetriebliche Akzeptanz zu sichern und einen erfolgreichen Abschluss des Veränderungsprozesses zu gewährleisten, werden für die Realisierungsphase in der Regel Teilprojektgruppen gebildet, die sowohl aus internen wie auch aus externen Mitarbeitern bestehen können.

Die Realisierungsphase kann einige Wochen bis mehrere Monate dauern, abhängig von den beschlossenen Massnahmen. Die Umsetzung wird selbstverständlich dokumentiert, so dass die Messdaten und Instrumente in EBC implementiert und im Kennzahlensystem des Unternehmens verankert werden können.

Die mittels EBC erarbeiteten Grundlagen und die strukturierte Vorgehensweise unterstützen Ihren Betrieb auch fortan bei den stets neuen Rahmenbedingungen und den damit einhergehenden Veränderungen. Der Optimierungsprozess ist nicht einmalig, sondern lässt sich mit den erarbeiteten Werkzeugen kontinuierlich weiterentwickeln.

Was uns prädestiniert, Sie zu unterstützen

Seit mehr als 25 Jahren setzen wir uns beruflich und teilweise auch in der Freizeit mit dem Thema Controlling auseinander. Wenn wir über „wir“ sprechen, sind insbesondere die beiden Initiatoren und Verantwortlichen für die Entwicklung von EBC gemeint:

Siegfried Hampl

Unternehmensberater, geb. 1953, Betriebswirt VWA (Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie).

Firmengründer und Besitzer von: S. Hampl & Partner, Controlling & Management Services (CMS).

Mehr als 25 Jahre Erfahrung in verschiedenen Führungsfunktionen im Rechnungswesen und Controlling in den Bereichen Informationstechnologie, Telekommunikation und Finanzdienstleistungen.

Beratung im Aufbau und der Führung von Rechnungswesen und Controllingorganisationen, sowie in der Konzeption und Einführung von Planung- und Management-Informationssystemen im KMU-Umfeld (Industrie, Handel, IT, Immobilien, Verbände).

Ehrenamtliche Tätigkeiten:

Delegierter des Internationalen Controllervereins e V
Experte des Schweizerischer Verein technischer Kaufleute

Rainer J. Stelzer

Personal- und Unternehmensberater, geb. 1960, dipl. EHL und dipl. Controller.

Firmengründer und Besitzer von: Stelzer Health Care Consulting GmbH, Zürich, HCN – Health Consulting Network Ltd, Zürich & Stelzer Consulting, Muri / AG

Mehr als zehn Jahre Berufserfahrung als kaufmännischer Leiter in Schweizer- und US-Unternehmen in den Bereichen Privatkliniken, Engineering und Medizinaltechnik (Industrie). Beratung im Finanz-, Controlling- und Prozessbereich, im Sinne der Qualitäts- Prozess- und Kostenoptimierung.

Entwicklung u.A. von:

- ECS, Engineering Controlling System
- OPAL, OP Prozessanalyse
- EBC, Evidence Based Controlling

Ehrenamtliche Tätigkeiten:

Delegierter Arbeitskreisleiter Gesundheitswesen Schweiz des Internationalen Controllervereins e V, Ausschussvorsitzender Internet / Öffentlichkeitsarbeit des Internationalen Controllervereins e V